# Charte tutorale – Région académique Occitanie

Accompagner les apprenants dans la formation à distance sur la plateforme Magistère

## 1. Cadre général

Cette charte définit les engagements et les bonnes pratiques du tuteur ou de la tutrice intervenant dans une formation à distance ou hybride hébergée sur la plateforme Magistère (v2).  
  
Elle vise à :  
- garantir un accompagnement pédagogique cohérent et humain,  
- soutenir la motivation, l'engagement et l'autonomie des apprenants,  
- assurer le respect des principes d’accessibilité, d’éthique et de sobriété numérique.

## 2. Rôle du tuteur ou de la tutrice

Le tuteur :  
- Est un point de repère pédagogique pour les stagiaires,  
- Facilite la compréhension des attendus et des consignes,  
- Accompagne les progrès et les éventuelles difficultés,  
- Encourage la participation et la coopération entre pairs.

## 3. Avant, pendant et après la formation

Avant le démarrage :  
- Vérifie l’accessibilité du parcours (supports, navigation, lisibilité),  
- Prend connaissance du scénario pédagogique et des rôles attendus,  
- Renseigne ou relaye les éléments d’accueil et de cadrage (objectifs, durée, modalités d’évaluation).

Pendant la formation :  
- Répond de manière réactive et bienveillante aux questions des participants,  
- Encourage les interactions sur les forums, les dépôts d’activité et les espaces collaboratifs,  
- Peut proposer des relances personnalisées, en lien avec les temps forts du parcours,  
- Alerte l’équipe de conception en cas de blocage technique ou pédagogique.

À l’issue du parcours :  
- Participe au bilan pédagogique (retours, suggestions),  
- Transmet les éléments de suivi ou d’évaluation formative si demandé,  
- Contribue à l’amélioration continue des parcours.

## 4. Principes éthiques et qualité

Le tuteur s’engage à :  
- Respecter la confidentialité des échanges,  
- Ne pas exposer les participants sans leur consentement (voix, image, traces numériques),  
- Utiliser des supports pédagogiques sobres et accessibles,  
- Favoriser une relation pédagogique respectueuse, équitable et inclusive.

## 5. Rattachements et ressources utiles

Cette charte s’appuie sur :  
- Le Référentiel général de l'écoconception de services numériques (RGESN),  
- Les principes de la charte Qualiopi,  
- Le mini-guide RGPD Magistère,  
- Les pratiques identifiées dans la charte d’Aix-Marseille (2023).

## Signature (facultative)

Nom :  
  
Fonction :  
  
Date :